

UMOWA

na dostawę specjalistycznego oprogramowania webowego do projektowania oraz zarządzania rozkładami jazdy komunikacji miejskiej

zawarta w dniu złożenia ostatniego bezpiecznego podpisu elektronicznego kwalifikowanego
pomiędzy:

Gminą Miasto Rzeszów, ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, NIP 8130008613, w imieniu której, zgodnie z upoważnieniem udzielonym przez Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 2 lipca 2024 r. (ORA-O.0052.433.2024) występuje Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie – Łukasz Mikołaj Dziągwa (miejsce wykonania przedmiotu zamówienia – jednostka budżetowa: Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie, ul. Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów), zwany w dalszej treści umowy „ZTM”

a

zwany dalej „Dostawcą”

zwani dalej łącznie „Stronami”, a osobno „Stroną” o następującej treści:

W wyniku wyboru oferty w trybie opisanym w § 4 ust. 5 Regulaminu udzielania zamówień o wartości mniejszej niż 170 000,00 zł netto, wprowadzonego Zarządzeniem nr 26/2025 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie z dnia 30 grudnia 2025 r., zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. ZTM zleca, a Dostawca zobowiązuje się przyjąć do realizacji wykonanie zamówienia wg poniższego zakresu:
 - 1.1. Dostawa specjalistycznego oprogramowania webowego zwanego dalej Aplikacja do projektowania i zarządzania rozkładami jazdy komunikacji miejskiej; pozwalającego na pracę wielu użytkowników jednocześnie na bazie danych historycznych na potrzeby analizy czasów przejazdów oraz w integracji z podkładami mapowymi, pozwalający na eksport rozkładów jazdy do formatu TrasXChange w związku z wdrażaniem reorganizacji siatki połączeń.
 - 1.2. Wdrożenie Aplikacji oraz udzielenie licencji niewyłącznej na czas trwania abonamentu tj. okres 6 miesięcy, wraz z pracami programistycznymi obejmującymi rozszerzenie o:
 - a) funkcjonalność pozwalająca na samodzielny importu rozkładów jazdy w formacie TransXChange
 - b) funkcjonalność importu historycznych czasów przejazdów

- c) funkcjonalność pozwalająca na tworzenie estetycznych map tras linii oraz objazdów na mapie wektorowej z możliwością eksportu w wysokiej rozdzielczości
- d) funkcjonalność pozwalająca na wydruk tabliczek przystankowych wg wzoru ZTM oraz rozkładów jazdy w formie tabelarycznej Jakość oraz specyfikacja techniczna dostarczonego oprogramowania muszą być zgodne ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Dostawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym termin ten obejmuje terminy pośrednie:
2. Do jednego (1) miesiąca od daty podpisania umowy w zakresie wskazanym w § 1 podpunkcie 1.2 a i b
3. Do trzech (3) miesięcy od daty podpisania umowy w zakresie wskazanym w § 1 podpunkcie 1.2 c i d
4. Za zakończenie prac na każdym etapie, uznaje się podpisanie przez obie Strony protokołu odbioru przedmiotu zamówienia – bez uwag.
5. ZTM w trakcie czynności odbioru może wskazać uwagi lub zastrzeżenia oraz odmówić odbioru i określić termin, w którym oczekuje poprawy bądź uzupełnienia przedmiotu zamówienia.
6. ZTM zastrzega, że termin wskazany w pkt. 1 nie ulega przedłużeniu w związku z koniecznością wprowadzenia przez Wykonawcę zmian, związanych ze zgłoszonymi przez ZTM uwagami. Dostawca ma obowiązek uwzględnić uwagi i zastrzeżenia, o których mowa, w terminie określonym przez ZTM oraz przekazać ZTM poprawiony bądź uzupełniony przedmiot zamówienia.
7. Z czynności odbioru końcowego będzie spisany protokół zdawczo – odbiorczy zawierający ustalenia dokonane w trakcie odbioru.
8. Jeżeli Dostawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem przedmiotu umowy, tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, ZTM może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od umowy jeszcze przed upływem terminu do wykonania przedmiotu umowy.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie należne Dostawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, łącznie dla wszystkich etapów i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie z tytułu usługi utrzymania oraz gwarancji, jest wliczone w kwotę wynagrodzenia Dostawcy.

3. Wynagrodzenie ryczałtowe należne Dostawcy z tytułu wykonania całości przedmiotu umowy Strony ustalają na kwotę _____ zł brutto (słownie: _____). W kwocie tej zawiera się wynagrodzenie za poszczególne etapy :
- 3.1. Za wykonanie przedmiotu w zakresie wskazanym w § 1 podpunkcie 1.2 a i b w kwocie zł brutto.
- 3.2. Za wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w § 1 podpunkcie 1.2 c i d w kwocie zł brutto
- 3.3. Pozostała część wynagrodzenia do wysokości określonej w § 3 ust 3
4. Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania umowy kwota określona w ust. 3 nie może ulec zmianie na niekorzyść ZTM.
5. Podstawą rozliczenia i wystawienia faktury za wykonanie poszczególnych etapów przedmiotu umowy będzie Protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron umowy.
6. Strony postanawiają, że zapłata za poszczególne etapy przedmiotu umowy, nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączonym do niej Protokołem odbioru - bez uwag, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
7. W związku z wprowadzaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktura VAT zostanie wystawiona z następującymi ustrukturyzowanymi danymi:

Dane Nabywcy

nazwa: Gmina Miasto Rzeszów
adres siedziby: ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów
NIP: 813 000 86 13

Dane Odbiorcy

nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie
adres: ul. Trembeckiego 3, 35-234 Rzeszów
rola: Jednostka Samorządu Terytorialnego - odbiorca
Identyfikator: NIP 517 030 41 96

8. Faktura VAT zostanie wystawiona i dostarczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującym na czas wystawienia faktury, prawem:
- w formie faktury ustrukturyzowanej za pomocą Krajowego Systemu e-Faktur na konto ZTM,
 - lub w formie papierowej do siedziby ZTM.

OBOWIĄZKI STRON

1. Dostawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i personelem niezbędnym dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
2. Dostawca dołoży wszelkich starań w celu prawidłowego spełnienia świadczenia i będzie wykonywał niniejszą Umowę z należytą starannością. W zakresie niniejszej Umowy Dostawca jest uprawniony do powierzania wykonania czynności czy części zadań osobom trzecim.
3. Aplikacja zostaje udostępniona w takim kształcie, w jakim jest dostępna w chwili korzystania z niej przez użytkownika, pula funkcjonalności może ulegać zmianie, niektóre z nich mogą być łączone lub dostępne w innym miejscu czy w innej formie, niemniej Dostawca dołoży starań w celu utrzymania serwisu w takim stanie, aby zakres możliwych do podjęcia działań nie był mniejszy niż w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
4. Dostawca nie odpowiada za przerwy w działaniu aplikacji czy inne jej zakłócenia bądź wyniki z tego szkody, jeśli są one spowodowane:
 - a) działaniem ZTM lub osób, za które ponosi odpowiedzialność lub którym umożliwił dostęp do aplikacji czy infrastruktury/zasobów mających wpływ na działanie aplikacji,
 - b) dostawców usług lub produktów zewnętrznych niezbędnych do prawidłowego działania i korzystania z aplikacji przez ZTM, w tym Dostawców infrastruktury, o których mowa powyżej.
5. ZTM jest zobowiązany do wykorzystywania aplikacji wyłącznie w zakresie wyznaczonym przez funkcjonalności aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności jest zaś zobowiązany do:
 - a) dbania o zachowanie w poufności wszelkich danych dostępowych w celu ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - b) udzielania dostępu jedynie osobom/podmiotom upoważnionym w zakresie ustalonym z Dostawcą,
 - c) instruowania osób obsługujących aplikację w zakresie prawidłowej obsługi i ochrony danych.
6. ZTM nie może w szczególności:
 - a) używać aplikacji w sposób czy w celu mogącym doprowadzić do zakłócenia jej funkcjonowania,
 - b) używać aplikacji w sposób czy w celu mogącym naruszać prawa osób/podmiotów trzecich, dóbr osobistych bądź jakichkolwiek innych dóbr chronionych prawem,
 - c) wprowadzać do aplikacji treści bezprawnych,
 - d) wprowadzać do aplikacji jakichkolwiek zmian nieprzewidzianych pulą dostępnych funkcjonalności, w szczególności nie może ingerować w jej kod źródłowy czy podejmować działań nakierowanych na synchronizację aplikacji z innym oprogramowaniem bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy,
 - e) postępowania się lub wykorzystywania danych czy wiedzy pozyskanych w przebiegu wykonania umowy lub wskutek korzystania z systemu, w szczególności na temat zakresu funkcjonalności czy sposobów działania aplikacji, w celach wykraczających poza przeznaczenie aplikacji wskazane w preambule niniejszej Umowy. W szczególności zakazany jest jakiegokolwiek działanie mające na celu ustalenie/odkrycie mechanizmów działania systemu, w tym wszelkie zabiegi inżynierii odwrotnej, ingerowanie/kompilacja/dekompilacja części lub całości kodu źródłowego, chyba że jest to możliwe wprost pulą funkcjonalności samej aplikacji (nie aplikacji zewnętrznych).

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, Dostawca zapłaci ZTM karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy – za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia przez ZTM od umowy z przyczyn, o których mowa w § 2 ust. 8 niniejszej umowy, Dostawca zapłaci ZTM karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Dostawcy, Dostawca zapłaci ZTM karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zastrzeżenie kar umownych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, nie wyłącza prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 6

PRAWA AUTORSKIE

1. Aplikacja jest przedmiotem praw autorskich bądź innych praw Dostawcy. Dostawca oświadcza, że służyć mu autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów wchodzących w skład aplikacji lub dysponuje odpowiednimi prawami w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy w ramach innych tytułów prawnych (w szczególności umów licencji, o których mowa w art. 41 ust. 2 zdanie drugie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.). Oświadczenia powyższe nie dotyczą zastosowanych w aplikacji bibliotek o charakterze „Open Source”, których licencje pozwalają na komercyjny użytek i stanowią tak dla Dostawcy jak i dla ZTM tytuł prawny do ich wykorzystania.
2. Z momentem zawarcia niniejszej Umowy ZTM zostaje udzielona niewyłączna, nieprzenoszalna i wielostanowiskowa licencja na korzystanie z aplikacji przez okres dostępu wskazany powyżej, na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie. Licencja ta dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, a jest ograniczona do korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach aplikacji.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, udzielana jest w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - korzystania z aplikacji w zakresie wszystkich jej funkcji techniczno-użytkowych;
 - odtwarzania, uzyskiwania dostępu i zwielokrotniania tymczasowo wygenerowanych poprzez funkcjonalności aplikacji danych;
 - tłumaczenie wygenerowanych za pomocą aplikacji utworów w całości lub w części, a w szczególności na języki obce oraz zmiana i przepisanie na inny rodzaj zapisu bądź system.
4. Na podstawie udzielonej licencji ZTM nie jest uprawniony do:
 - udzielania sublicencji;
 - jakiegokolwiek uzyskiwania informacji tak o wewnętrznej strukturze, jak i zasadach działania aplikacji;

- czynienia zmian układu, dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, a także dokonywania jakichkolwiek innych zmian w aplikacji, poza tymi jakie są możliwe przy wykorzystaniu jego funkcjonalności;
- jakiegokolwiek rozpowszechniania poza zwykłym użytkowaniem informacji pobranych z aplikacji z wyłączeniem egzemplarzy dokumentów wygenerowanych w ramach zwykłych funkcji techniczno-użytkowych tej usługi;
- przeniesienia na osobę trzecią praw wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do udostępnienia wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonania postanowień umowy oraz współpracy przy jej wykonaniu.
2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności w zakresie powierzonych im tajemnic technologicznych, handlowych i organizacyjnych zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu/wygaśnięciu, chyba że na ich ujawnienie zainteresowana Strona uzyska uprzednio pisemną zgodę drugiej strony lub ich ujawnienie wymagane jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony zobowiązują się do:
 - 1) wykorzystywania uzyskanych w związku z podjęciem współpracy powierzonych informacji poufnych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy;
 - 2) udostępniania swoim pracownikom informacji poufnych tylko w zakresie niezbędnej wiedzy dla potrzeb wykonania niniejszej umowy;
 - 3) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających pełną ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe osób fizycznych uczestniczących w realizacji niniejszej Umowy zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 (dalej RODO)).

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony wyznaczają do dokonywania bieżących czynności faktycznych związanych z wykonywaniem umowy:
 - 1) ze strony ZTM:, tel.: +48.178.660., email: _____
 - 2) ze strony Dostawcy:, tel.: _____, email: _____

2. Strony zgadzają się wymieniać korespondencję i informacje także pocztą elektroniczną. Strony nie gwarantują nienaruszalności poczty elektronicznej ani też tego, że korespondencja wymieniana w ten sposób będzie wolna od wirusów, przechwyceń lub ingerencji osób trzecich. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, jaką poczta elektroniczna może spowodować w systemie lub danych odbiorcy. W szczególności Strony nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłową lub niekompletną transmisję informacji zawartych w takiej korespondencji. Strony zobowiązują się do stosowania uzasadnionych z komercyjnego punktu widzenia procedur sprawdzania obecności ogólnie znanych wirusów przed przesłaniem informacji drogą elektroniczną, ale rozumieją, że procedury te nie mogą zagwarantować tego, że transmisja danych będzie wolna od wirusów.
3. Stosunek prawny pomiędzy Dostawcą a ZTM podlegać będzie wyłącznie prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory pomiędzy Dostawcą a ZTM, wynikające z umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny w Rzeszowie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZTM:

WYKONAWCA: